



Proyecto
EN MADERA

GUÍA DE CUIDADOS Y GARANTÍA

DECKS · LISTONES · REVESTIMIENTOS · MUEBLES DE INTERIOR

WPC · PVC · ALUMINIO

¡Bienvenidos a Proyecto en Madera!

Gracias por elegir nuestros productos para tu proyecto. Nuestras líneas de decks, listones, revestimientos y muebles están fabricadas en materiales de última generación — WPC (madera plástica compuesta), PVC y aluminio — pensados para ofrecerte la calidez estética de la madera natural con una diferencia clave: prácticamente cero mantenimiento.

Aun así, como todo producto de exterior, un cuidado mínimo y algunas buenas prácticas te permitirán conservarlo en perfectas condiciones durante toda su vida útil y hacer valer la garantía correspondiente.

En esta guía vas a encontrar recomendaciones de limpieza y cuidado para cada línea de producto, una serie de consejos indispensables, y las condiciones de nuestra política de garantía.

Nuestras líneas de producto

- **Decks:** Decks sintéticos de WPC y PVC para terrazas, patios, jardines, senderos y balcones.
- **Listones:** De WPC y de aluminio pintado, para muros, cielorrasos y muebles, interior o exterior.
- **Revestimientos:** Wall Panel WPC, Wall Panel MDF y Siding WPC para paredes y fachadas.
- **Muebles de exterior:** Estructuras de aluminio anodizado con superficies de PVC o deck sintético símil madera.

Cuidados por tipo de material

Cada material tiene características propias. Seguí estas recomendaciones según la línea de producto que hayas instalado.

WPC (Wood Plastic Composite)

El WPC combina fibras de madera recicladas con polímeros, lo que le da una gran resistencia a la humedad, las plagas y los rayos UV. No requiere lijado, barniz ni pintura.

- Limpiá la superficie con agua y jabón neutro, utilizando un cepillo de cerdas suaves o una escoba.
- Enjuagá con abundante agua para eliminar todo resto de jabón.
- Retirá hojas, tierra y residuos orgánicos con regularidad para evitar manchas superficiales o la formación de moho en zonas con poca ventilación.
- Evitá el uso de hidrolavadoras a máxima presión de forma directa y prolongada sobre la misma zona; usá presión media y una distancia de al menos 30 cm.
- No es necesario aplicar aceites, selladores ni impregnantes: el WPC no se pudre ni se astilla.

PVC

El PVC es un material 100% sintético, impermeable y muy resistente a la intemperie, ideal para decks y muebles de bajísimo mantenimiento.

- Limpiá con un paño húmedo o esponja suave y agua con detergente neutro.
- Para manchas más difíciles (grasa, protector solar, hollín de asados) usá alcohol isopropílico diluido o un limpiador multiuso no abrasivo, y enjuagá bien.
- No requiere ningún tipo de tratamiento superficial ni protección adicional frente al sol o la lluvia.
- Evitá el contacto prolongado y directo con brasas, parrillas o fuentes de calor superiores a 60°C, ya que el PVC puede deformarse.

Aluminio (listones, muebles y estructuras)

El aluminio anodizado o pintado utilizado en listones, estructuras de muebles y algunos revestimientos no se oxida ni se corroe, pero conviene mantenerlo limpio para preservar su terminación.

- Limpiá periódicamente con agua y jabón neutro, y un paño o esponja no abrasiva.
- En zonas costeras o de alta salinidad ambiental, aumentá la frecuencia de limpieza para evitar la acumulación de sales sobre la pintura.
- Evitá el contacto con lana de acero, cepillos metálicos o productos de limpieza abrasivos o ácidos (soda cáustica, ácido muriático), que pueden dañar el film de pintura o el anodizado.
- Ante golpes que expongan el metal base, aplicá un retoque de pintura en aerosol color aluminio para evitar la oxidación puntual.

MDF (revestimientos interiores)

Los Wall Panel de MDF están pensados exclusivamente para uso en interiores, en ambientes secos y con humedad controlada.

- Limpiá con un paño seco o levemente húmedo; nunca satures de agua la superficie.
- No instales paneles de MDF en baños, cocinas, quinchos o cualquier ambiente con alta humedad o contacto directo con agua; para esos casos utilizá la línea Wall Panel WPC.
- Evitá la exposición directa y prolongada al sol, que puede decolorar el laminado con el tiempo.

Consejos indispensables

Hacé

- Barré o pasá la aspiradora regularmente para retirar arena, hojas y residuos que puedan generar rayas superficiales por fricción.
- Ubicá felpudos en los accesos para reducir el ingreso de tierra y piedras a la zona del deck o revestimiento.
- Levantá los muebles al moverlos, en lugar de arrastrarlos sobre el deck o el piso.
- Colocá protectores de fieltro o goma en las patas de sillas, mesas y muebles para evitar rayaduras.
- Verificá y limpiá periódicamente los sistemas de desagüe de terrazas y balcones para evitar el estancamiento de agua.
- Revisá una vez al año los clips y fijaciones del sistema de instalación, ajustando si fuera necesario.

Evitá

- Uso de hidrolavadora a máxima presión sobre una misma zona en forma prolongada.
- Productos de limpieza abrasivos, ácidos, cloro concentrado o solventes fuertes (thinner, acetona) sobre cualquiera de nuestras superficies.
- Arrastrar muebles, macetas o equipos pesados directamente sobre decks, listones o revestimientos.
- Apoyar brasas, parrillas encendidas o fuentes de calor directo sobre superficies de PVC o WPC.
- Instalar paneles de MDF en exteriores o ambientes húmedos.
- Utilizar herramientas metálicas, lija o cepillos de acero sobre superficies de aluminio pintado o anodizado.

Mantenimiento recomendado por producto

Decks

- Limpieza húmeda con agua y jabón neutro cada 30 a 60 días, según el tránsito y la exposición a la intemperie.
- Barrido o aspirado semanal para remover residuos sueltos.
- Inspección anual del sistema de clips de fijación.

Listones

- Limpieza en seco (plumero o paño) de forma habitual.
- Limpieza húmeda cada 2 a 3 meses en instalaciones de exterior.
- Revisión de fijaciones a la estructura portante una vez al año.

Revestimientos

- WPC y Siding: limpieza húmeda cada 60 días aproximadamente, o ante manchas visibles.
- MDF: limpieza en seco periódica; evitar la humedad.

Muebles

- Limpieza con paño húmedo luego de cada uso intensivo (asados, eventos al aire libre).
- Guardado bajo techo o cobertor durante tormentas de gran intensidad o granizo, para preservar la estética de las superficies.
- Revisión de tornillería y estructura de aluminio cada 6 meses.

Ante cualquier duda sobre el cuidado de tu producto, comunicate con nuestro equipo por WhatsApp o email; te asesoramos sin cargo.

Póliza de garantía y condiciones

1. Antecedentes generales

Proyecto en Madera otorga la presente garantía sobre sus productos, cubriendo defectos de fabricación o de los materiales utilizados, en las condiciones y con las limitaciones que se detallan a continuación.

2. Ámbito de aplicación

La presente garantía se enmarca en los derechos y obligaciones previstos por la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, y rige según los plazos establecidos en la Tabla de Vigencia de Garantía incluida en esta guía.

3. Condiciones para la validez de la garantía

- El producto haya sido instalado siguiendo las recomendaciones técnicas de Proyecto en Madera, ya sea por nuestro equipo o por instaladores capacitados.
- Se hayan respetado las condiciones de uso y cuidado detalladas en la presente guía.
- Se conserve el comprobante de compra (factura o boleta) correspondiente.
- La garantía es válida únicamente para quien figure como comprador en el comprobante, y mientras el producto permanezca en el domicilio o predio original de instalación.

4. Situaciones cubiertas

La garantía cubre defectos de fabricación tales como deformaciones anormales del material, decoloración prematura no atribuible a la exposición normal, fallas estructurales del sistema de clips o fijación, y desprendimiento del film de pintura o anodizado en condiciones normales de uso.

5. Exclusiones

- Daños derivados de golpes, mal uso, traslado de muebles u objetos pesados sobre el producto.
- Instalación realizada por terceros sin seguir las especificaciones técnicas de Proyecto en Madera.
- Uso de productos de limpieza no recomendados en esta guía (abrasivos, ácidos, solventes, cloro concentrado).
- Daños por catástrofes climáticas, granizo de gran magnitud, incendios u otros casos fortuitos o de fuerza mayor.
- Variaciones de tono menores entre lotes de producción, propias de los procesos de fabricación de materiales símil madera.
- Exposición directa y continua a fuentes de calor superiores a las recomendadas (brasas, parrillas, etc.).
- Desgaste estético derivado del uso normal (rayas superficiales leves, pérdida gradual de brillo) que no comprometa la funcionalidad del producto.

6. Vigencia de garantía por línea de producto

Línea de producto	Uso residencial	Uso comercial
Decks WPC / PVC	10 años	3 años
Listones WPC	10 años	3 años
Listones de aluminio	10 años	5 años
Revestimientos WPC / Siding	10 años	3 años
Revestimientos MDF (interior)	5 años	2 años
Muebles de exterior	3 años	1 año

** Los plazos se cuentan desde la fecha de adquisición y aplican en la medida en que se respeten las condiciones de instalación y cuidado descritas en esta guía. Personalizá estos plazos según las garantías reales que ofrece cada proveedor/importador.*

Contacto y asistencia

Ante cualquier consulta sobre cuidados, mantenimiento o para hacer valer la garantía, comuníquese con nosotros:

- **WhatsApp / Teléfono:** +54 9 11 6437-4000
- **Email:** proyectoenmadera@gmail.com
- **Dirección:** Colón 738, San Fernando, Zona Norte, Buenos Aires
- **Web:** proyectoenmadera.com.ar
-

Gracias por confiar en Proyecto en Madera.



Proyecto
EN MADERA